

Formación de auditor interno e interpretación de la norma ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de la Calidad

Declaración de objetivos

El objetivo del curso es proporcionar a los participantes el conocimiento y las técnicas requeridas para implementar los requisitos de un sistema de gestión basado en la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**. De esta manera, los participantes desarrollarán competencias para interpretar los requisitos de la norma, su aplicación y dar cumplimiento en los procesos del “**Sistema de Gestión de calidad**”.

Al término del curso, los participantes serán capaces de:

- Describir el propósito de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.
- Interpretar cada uno de los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.
- Diseñar, planificar e implementar un programa de auditoría interna orientado por norma **ISO 9001: 2015**
- Implementar herramientas de gestión que permita cumplir a la organización con los requisitos de la norma.

Los participantes deben demostrar un desempeño satisfactorio en todas estas áreas para completar con éxito el curso.

Evaluación continua

Durante el curso los participantes serán evaluados basado en su desempeño durante las **sesiones del curso, talleres, juegos de roles**. Los participantes deberán demostrar un desempeño adecuado en los objetivos de aprendizaje para completar satisfactoriamente el curso.

En la situación de que un participante no entienda o no participe adecuadamente, se le informará a él o ella de la deficiencia en el desempeño y, si es necesario se proporcionará soporte fuera el horario del curso.

El horario de trabajado durante el curso es tomado en cuenta durante la evaluación continua de los de los participantes. La falta de cumplimiento con el horario puede resultar en la reprobación del curso. No se hará ninguna excepción para extender los tiempos de descanso para las actividades que no están consideradas en el curso.

Además, los participantes deben estar presente durante la duración completa del curso. De no hacerlo se reflejará en la **evaluación continua y su calificación final**.

Objetivos de aprendizaje

Los objetivos de aprendizaje describen a grandes rasgos lo que los participantes saben y son capaces de hacer al final del curso. Al finalizar, los participantes tendrán los conocimientos y habilidades para:

Conocimientos

- Sistema de Gestión de basado en la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.
- Interpretar cada requisito de la norma para planear, conducir, reportar y hacer seguimiento para establecer la conformidad contra la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**.

Habilidades

- Planificar, conducir, reportar y hacer seguimiento de una implementación del Sistema de Gestión Basado en la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**. Para establecerla conformidad según corresponda.

Datos del curso

Días de las sesiones

- Martes 24 de Mayo de 2022
- Jueves 26 de Mayo de 2022
- Martes 31 de Mayo de 2022
- Jueves 02 de Mayo de 2022

Horario

- 6:00 pm a 10:00 pm (Horario Perú, México, Ecuador y Colombia)

Duración

- 16 Horas

Participantes y docentes LATAM

Incluye

- Certificado digital de participación y aprobación
- Material de capacitación

Más información:

- pperez@capitalis-it.com

Contenido

Interpretación ISO 9001: 2015

Apartado 04 - Contexto de la organización

- 4.1 Contexto de la organización
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Apartado 05 - Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Apartado 06 - Planificación

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

Apartado 07 - Apoyo

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

Apartado 08 - Operación

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

Apartado 09 - Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría interna
- 9.3 Revisión por la dirección

Apartado 10 - Mejora

- 10.1 Mejora
- 10.2 No conformidad y acción correctiva
- 10.3 Mejora continua

Formación de Auditor Interno

Apartado 04 - Contexto de la organización

Apartado 05 - Gestión de un programa de auditoría

- 5.2 Establecimiento de objetivos del programa de auditoría
- 5.3 Determinación y evaluación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 5.4 Establecimiento del programa de auditoría
- 5.5 Implementación del programa de auditoría
- 5.6 Seguimiento del programa de auditoría
- 5.7 Revisión y mejora del programa de auditoría

Apartado 06 - Realización de una auditoría

- 6.2 Inicio de la auditoría
- 6.3 Preparación de las actividades de auditoría
- 6.4 Realización de las actividades de auditoría
- 6.5 Preparación y distribución del informe de auditoría
- 6.7 Realización de actividades de seguimiento de una auditoría

Apartado 07 - Competencia y evaluación de los auditores

- 7.2 Determinación de la competencia del auditor
- 7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
- 7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor
- 7.5 Realización de la evaluación del auditor
- 7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

EXAMEN DE CURSO

FINAL DE CURSO